

# Стандартный срок гарантии QTECH.

№	Наименование	Значение / описание / условие
1.	Прием и регистрация запросов ЗАКАЗЧИКА на обслуживание.	Прием запросов осуществляется по телефону, Московский регион +7 (495) 797-33-11. И по электронной почте <a href="mailto:info@qtech.ru">info@qtech.ru</a>
2.	Техническая поддержка	<a href="http://www.qtech.ru/support/help_desk.htm">http://www.qtech.ru/support/help_desk.htm</a>
3.	Возврат для ремонта/замены	<p><a href="http://www.qtech.ru/support/guarantee.htm">http://www.qtech.ru/support/guarantee.htm</a></p> <p>На все телекоммуникационное оборудование производства компании QTECH распространяется услуга гарантийного обслуживания. Начало гарантии считается с момента приобретения оборудования.</p> <p>Производитель обязуется в течение всего гарантийного срока безвозмездно устранять выявленные дефекты путем ремонта или замены оборудования при условии, что дефект возник по вине Производителя.</p> <p>Гарантийное обслуживание прерывается:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• если пользователь произвёл самостоятельный ремонт оборудования (в том числе замену встроенного предохранителя);</li><li>• если были нарушены правила транспортировки и условия хранения, технические требования по размещению и эксплуатации, приведенные в прилагаемой к оборудованию документации;</li><li>• если были нанесены явные механические повреждения, трещины, сколы на корпусе и внутри устройства, сломаны антенны или контакты разъемов.</li></ul> <p>Гарантия не распространяется, т.е. ремонт осуществляется за счет Пользователя в случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• на неисправности оборудования, возникшие в результате воздействия окружающей среды (дождь, снег, град, гроза и т.п.), наступления форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.) или влияния случайных внешних факторов (броски напряжения в электрической сети, линиях связи и пр.);</li><li>• на повреждения, вызванные попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, веществ,</li></ul>

жидкостей, насекомых и т.д;

- в случае обнаружения в оборудовании следов механических и термических повреждений компонентов на платах.

Порядок действий при передаче неисправного оборудования в ремонт:

1. Заполните извещение на ремонт. Обратите внимание на образец заполнения.
2. К оборудованию также необходимо обязательно приложить распечатанное извещение на ремонт с подробным описанием поломки, заверенный печатью организации и подписью ответственных лиц. Доставка оборудования для гарантийного ремонта осуществляется за счет Пользователя. Обратная пересылка - за счет Производителя.
3. Если случай не гарантийный, вам необходимо отправить извещение на ремонт с подробным описанием поломки на адрес электронной почты [guarantee@qtech.ru](mailto:guarantee@qtech.ru), в теме письма указать «Ремонт». После рассмотрения извещения на ремонт с вами свяжется специалист сервисной службы для обсуждения вопросов по ремонту. Доставка оборудования для ремонта осуществляется за счет Пользователя. Обратная пересылка - за счет Пользователя.
4. Гарантийное оборудование необходимо выслать по адресу:  
МО, Одинцово, ул. Восточная, д. 2А, Сервис-центр ООО " КЬЮТЭК "  
Контакт: Некрасов Виталий Александрович, тел. +7 (495) 797-33-11 доп. 279

**ВНИМАНИЕ!**

- Заявка действительна в течение 50 дней. При неполучении оборудования в офисе компании QTECH в течение этого времени рекламационный акт аннулируется и будет необходимо заново проходить авторизацию.
- Приложение распечатанного рекламационного акта к отправляемому оборудованию **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**